



La Escuela de Retail tiene como objetivo conseguir que las personas que trabajan en tienda se sientan tan importantes como realmente son. Para ello... Deberán entrenar.

Recuerda que el crecimiento de tu empresa depende de cómo tus equipos se relacionan con vuestros clientes.

¿Nos ayudas a ayudarte?

www.ederetail.com

¿Qué ofrecemos?

- 1* "Experto en retail": Curso completo anual donde entrenamos a tus equipos en los conocimientos y habilidades que todo profesional del RETAIL necesita tener incorporados
- 2* Workshops "Especialista Retail": Talleres específicos sobre materias concretas
- 3* Formaciones personalizadas, donde nos adaptamos a las necesidades concretas de tu empresa que precisen ser cubiertas

¿En tu casa o en la nuestra?

En tu casa: Dinos qué necesitan tus equipos y vamos a verte

En la nuestra: La Escuela cuenta con un espacio muy inspirador en el centro de Madrid, donde te ofrecemos:

- "Experto en Retail". Curso anual una vez al mes durante los meses lectivos (fechas a consultar)
- Workshops "Especialista Retail": talleres específicos de 4 horas, todos los jueves de 10 a 14h. Contenidos a consultar

¿Para qué?

- Para que tus colaboradores desarrollen **habilidades** que mejoren la relación con sus clientes y equipos y para que crezcan personal y profesionalmente
- Para reducir la rotación de personal de tus equipos y se sientan más útiles y pertenecientes a la marca
- Para que el coste de formarlos y el impacto en sus horarios no sea un impedimento en la evolución profesional de tus equipos
- Para que tus embajadores de marca sean auténticos profesionales y reflejen los valores de empresa y no se quieran ir
- Para que mejoren tus resultados

¿Para quién?

- **Vendedores** que quieran convertirse en mejores profesionales y sentirse más útiles y valorados en su trabajo.
- **Directores de tienda** y **Área managers** que quieren convertir a sus equipos en extraordinarios, desarrollando y entrenando las habilidades necesarias para ello.
- **Empresas** que quieran convertirse en referentes por su excelente atención al cliente, ofreciendo a sus equipos una formación útil y capaz de transformar las relaciones con sus clientes.



Creadores de actitud

Calle Carranza, nº5-1º- D
Madrid
(+34) 91-058-97-06
escuela@ederetail.com